



Destinație de senzație

**REGULAMENT
UTILIZARE DULAPURI DE
DEPOZITARE**

1. Prezentul Regulament guvernează condițiile de funcționare ale Dulapurilor de Depozitare puse la dispoziție de către Centrul Comercial Sun Plaza. Vizitatorii sunt obligați să respecte dispozițiile prezentului Regulament fără restricții sau rezerve. În caz de încălcare a unei clauze a prezentului Regulament, Administrația Centrului Comercial Sun Plaza poate impune contravenientului o penalitate în cuantum de 100 lei LEI.
2. Din august 2022, vizitatorii Centrului Comercial se pot bucura de cumpărături într-un mod și mai relaxat. Sistemul de dulapuri Locksafe Smart oferă o modalitate **gratuită**, inteligentă, simplă și, mai presus de toate, sigură de a depozita **temporar** obiecte personale, geți, cumpărături și alte bagaje în timp ce vizitatorii fac cumpărături în incinta Centrului Comercial.
3. Plasarea bagajului și/sau a bunurilor personale în interiorul Dulapurilor de Depozitare și încuierea ușii de acces conform celor de mai jos reprezintă acordul vizitatorilor cu termenii și condițiile prezentului Regulament.
4. Procesul de predare și ridicare este următorul: odată ce unul dintre cele 30 de compartimente potrivit a fost selectat și articolele au fost depozitate, este tipărit un bilet cu un cod QR. În momentul ridicării, acest cod este scanat din nou, iar compartimentul închiriat se va deschide automat. Închirierea este gratuită pentru vizitator. În acest fel, clientul se poate bucura de turul său de cumpărături în liniște. Bunurile nu pot fi depozitate decât în intervalul orar **10:00 – 22:00** al fiecărei zile. Depășirea orei 22:00 a fiecărei zile poate determina aplicarea unei penalități, conform art. 1 de mai sus, pe zi de întârziere.
5. Dulapurile sunt numerotate și sunt prevăzute cu sistem de închidere electronică, eliberând un tichet cu un cod QR unic. Pentru depozitarea bagajului în unul din dulapurile puse la dispoziție de către Centrul Comercial, va trebui să parcurgeți următorii pași:
 - a. Alegeți un dulap liber, identificat prin ușa deschisă și culoarea verde a ledului din dreptul acesteia, și care corespunde dimensiunilor bagajului dumneavoastră;
 - b. Introduceți bagajul sau obiectele personale în interior și închideți ușa. Apăsăți-o până auziți un sunet de închidere, urmat de schimbarea culorii verzi a ledului în culoarea roșie intermitent precum și de un semnal sonor; confirmați ocuparea dulapului pe ecranul din zona centrală
 - c. Verificați închiderea și blocarea ușii. Memorați numărul dulapului în care ați introdus bagajul. Aparatul va emite un tichet nenominal, care va face dovada depozitării bagajului dumneavoastră. Pe tichet vor fi imprimată ora și data depozitării, numărul dulapului, și un cod QR care va asigura deschiderea acestuia. Vă rugăm să păstrați tichetul într-un loc sigur, pentru a evita pierderea acestuia.
 - d. Pentru a deschide dulapul, mergeți la consola care v-a eliberat tichetul și scanați-l, dulapul se va deschide automat, sau introduceți codul imprimat sub codul QR. În cazul în care scanarea codului QR nu funcționează, puteți selectați opțiunea de a introduce manual codul numeric imprimat sub codul QR de pe tichet.
6. Lăsați ușa dulapului deschisă pentru următorul client. La ridicarea bagajelor sau bunurilor depozitate în dulap, clienții sunt obligați să verifice că dulapul a fost golit în totalitate. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.

7. Programul de funcționare al Dulapurilor de Depozitare este: **Luni – Duminica 10:00 – 22:00**. În intervalul orar 22:00 – 10:00 sistemul de siguranță care asigura închiderea dulapurilor nu este funcțional. Nu se vor lăsa bunuri depozitate peste ora 22:00 a oricărei zile. Orice asemenea bunuri lăsate în dulapuri peste ora 22:00 vor fi evacuate de Centrul Comercial și vor fi depozitate temporar, într-o altă locație, pentru a evita ocuparea nejustificată a dulapurilor. Dacă deponentul nu le revendică într-un termen de 24 ore de la sfârșitul zilei (ora 22:00) în care au fost depozitate, ele se vor considera abandonate în favoarea centrului comercial și pot face obiectul oricărui act de dispoziție asupra acestora de către societatea, proprietară a Centrului Comercial.
8. Clientul nu are voie să depoziteze bani, bijuterii și orice alte bunuri de valoare, acte personale și de identitate, produse alimentare ori alte produse perisabile, plante și animale vii, deșeuri de orice natură, produse inflamabile sau toxice, arme de orice fel, muniții, explozibili și alte substanțe asemănătoare, produse ilegale, bunuri contaminate ori radioactive precum și orice alte bunuri periculoase.
9. În cazul **pierderii sau deteriorării tichetului**, va puteți adresa biroului Info situat la etajul 1 al Centrului Comercial sau la numărul de telefon: 0720 200 582 în intervalul orar 10:00 – 22:00. Deponentul poartă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a tichetului și pentru orice consecințe ar rezulta din păstrarea defectuoasă sau pierderea tichetului.
10. În cazul blocării ușilor dulapurilor datorită unei pene de curent ori actelor de vandalism, etc., Centrul Comercial Sun Plaza nu poate fi tras la răspundere pentru nefuncționarea dulapurilor sau pentru neeliberarea bunurilor depozitate în termenul adecvat deponentului.
11. Sunt interzise: vandalizarea, zgarierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, mutarea, ruperea, distrugerea sau degradarea oricaror echipamente, elemente constructive sau mobilier, iar persoanele care cauzează astfel de prejudicii, în mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii acestor bunuri.
12. Orice deteriorare, distrugere, aducere în stare de nefuncționare a bunurilor amplasate în Centrul Comercial Sun Plaza atrage după sine răspunderea civilă și / sau penală a celor vinovați, în conformitate cu legile în vigoare.
13. Depozitarea bunurilor se realizează pe răspunderea deponentului. Centrul Comercial Sun Plaza nu își asumă nicio răspundere pentru vreo pagubă sau prejudiciu adus bunurilor și/sau bagajelor depozitate în interiorul Dulapurilor de Depozitare, cu excepția cazului când asemenea pagube sau prejudicii sunt cauzate cu intenție sau culpa gravă a Centrului comercial sau a persoanelor pentru care este ținută a răspunde. În măsura permisă de lege, consecințele unor eventuale avarii sau furturi vor fi suportate de persoanele vinovate, cu excluderea răspunderii Centrului Comercial Sun Plaza.
14. Prezentul Regulament poate fi modificat sau revizuit fără o notificare prealabilă sau justificare din partea Centrului Comercial Sun Plaza. Noul ansamblu de reglementări va fi publicat în locul acestuia și va fi pus în aplicare din momentul publicării în zona Dulapurilor de Depozitare.

15. Pentru orice nelămuriri vă puteți adresa biroului Info situat la etajul 1 al Centrului Comercial sau la numărul de telefon: 0720 200 582.