

## **REGULAMENT PARCARE SUBTERANĂ**

Regulament de organizare și funcționare a sistemului de parcare cu plată din parcare subterană a Centrului Comercial "SUN PLAZA" aflat în proprietatea SOCIETATE DEZVOLTARE COMERCIAL SUD SA

### **PREAMBUL**

Prezentul Regulament stabilește regulile generale care trebuie respectate de către toți vizitatorii CENTRULUI COMERCIAL SUN PLAZA și SUN OFFICE în scopul utilizării cât mai eficiente a locurilor de parcare existente și a fluidizării traficului. Parcare subterană a Centrului Comercial reprezintă o proprietate privată, iar accesul conducătorilor auto în interiorul ei se face doar în condițiile respectării prezentului Regulament și a legislației rutiere. Conform legislației rutiere aplicabile, parcare Centrului Comercial se clasifică și se încadrează în categoria drumurilor de utilitate privată deschise circulației publice; administratorul drumului / parcarii este Proprietarul Centrului Comercial. Prin solicitarea de emitere a tichetului de acces în parcare subterană a Centrului Comercial sau prin plata abonamentului de parcare conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte condițiile prezentului Regulament.

### **CAPITOLUL 1 – DISPOZIȚII GENERALE**

Art.1. În sensul prezentului Regulament, locurile de parcare sunt spațiile special amenajate în nivelurile subterane din Centrul Comercial, delimitate prin marcaje perpendiculare sau oblice față de marginea părții carosabile.

Art.2. Fiecare conducător auto are obligația să parcheze corespunzător autovehiculul astfel încât să ocupe un singur loc de parcare și să nu îngreuneze/împiedice ocuparea locurilor de parcare aflate în imediata apropiere.

Art. 3. Administrația Centrului Comercial își rezervă dreptul de a delimita anumite zone din incinta parcarii subterane în care se vor aplica reguli specifice așa cum va stabili Proprietarul Centrului Comercial.

Art.4. Accesul în parcare subterană a Centrului Comercial se realizează prin solicitarea și obținerea tichetului de acces de la barierele special amenajate la fiecare punct de intrare. Părăsirea parcarii subterane se realizează exclusiv în urma achitării tarifului de parcare, utilizând tichetul de acces la automatele de plată. În cazul abonamentelor de parcare, accesul în parcare subterană se realizează prin folosirea cardului de acces atât la barierele de intrare, cât și la barierele de ieșire.

### **CAPITOLUL 2 – PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE A PARCĂRII CU PLATĂ**

Art.5.1 Programul de funcționare a parcarii cu plată a Centrului Comercial este următorul: Luni – Duminică în intervalul orar 06:00-24:00.

Art.5.2 Programul de funcționare a parcarii cu plată a Centrului Comercial pentru posesorii de abonament de parcare este : Luni-Duminică în intervalul orar 06:00-24:00.

Art.5.2.1 Prezentul regulament, inclusiv tarifele de parcare, se aplică integral și autovehiculelor rămase în parcare în intervalul 24:00 – 06:00.

Art.5.2.2 Tariful orar include toate orele consecutive de la intrarea autovehiculului în parcare și până la părăsirea acesteia.

Art.6 În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare sau de alte situații excepționale, Administrația Centrului Comercial poate restricționa temporar accesul în incinta parcarii subterane.

### **CAPITOLUL 3 – SISTEMUL DE PLATĂ - TARIFELE ȘI REGULILE APLICABILE**

Art.7 Parcarea cu plată în spațiile special amenajate, prevăzute în prezentul Regulament se bazează pe principiul tarifului orar sau abonamentului plătit.

Art.8 Tariful orar aplicabil pentru parcare, include TVA și este următorul:

Începând de Luni orele 06:00 până Vineri orele 24:00:

- NETARIFABIL – primele 2 ore din fiecare interval de 24 ore al unei zile calendaristice; In masura în care autovehiculul revine in parcare subterana in mai puțin de 2 ore de la parasirea acesteia, tariful de parcare se va aplica din primul minut de stationare, fara aplicarea celor doua ore de gratuitate.

- 4 lei/oră –după primele doua ore de staționare;

Tariful afișat este pe oră întreagă și nu este fracționabil. Orice diviziune a intervalului orar va fi tarifată luând în considerare tariful pentru o oră întreagă. După achitarea tarifului, dreptul de parcare se anulează. Ieșirea din parcare subterană se va realiza în maximum 15 (cincisprezece) minute de la achitarea tarifului. În caz contrar se va datora tariful pentru încă o oră de parcare.

Art.9 Tariful pentru parcare se achită pe baza tichetului de acces astfel :

În sistem autotaxare, utilizând automatele de plată parcare amplasate la intrările/ieșirile din nivelurile -1 și nivel -2 ale Centrului Comercial cu folosirea monedelor, bancnotelor sau a cardului bancar după cum urmează: monedele sau bancnotele se utilizează direct la automat, unde se introduc atâtea cât sunt necesare până la concurența sumei ce reprezintă tariful aplicabil. Nu sunt acceptate bancnote cu valoare nominală mai mare de 50 (cincizeci) lei. Se pot utiliza doar monede de 50 bani.

In sistem de taxare, la punctele de plata cu operator uman, amplasate la biroul de informatii, situat la etajul 1, intrarea principala (interval orar 09:00 – 22:00) si Casieria de la iesirea din parcare subterana, nivel - 2 (interval orar 22:00 – 09:00).

Art.10 In cazul pierderii, distrugerii sau deteriorarii tichetului de acces in parcare, conducatorul trebuie sa se prezinte la biroul de informatii, pentru emiterea unui duplicat de tichet de parcare. In urma identificarii dupa sistemul de citire automata a plăcuțelor de înmatriculare, se va calcula durata utilizării parcării si se va emite un tichet de parcare conform duratei de utilizare a parcării, la care se va adauga si tariful pentru emiterea unui tichet unic – TICKET EXIT- respectiv suma de 500 lei (TVA inclus)

Art.11 Daca autovehiculul nu poate fi identificat de sistemul de citire automată a plăcuțelor de înmatriculare, se va emite un tichet unic de ieșire din parcare – TICKET EXIT- ce se tarifeaza cu suma de 500 lei (TVA inclus).

Art.12 Mențiuni referitoare la abonații parcării Centrului Comercial: Pierderea sau distrugerea cardului de abonat se taxează cu 20 euro în echivalent Lei, la cursul comunicat de Banca Națională a României, valabil în ziua emiterii facturii; În cazul pierderii cardului de abonat se va anunța Centrul Comercial sau InfoPoint-ul, pentru blocare card; Prin plata unui abonament, clientul beneficiază de un loc de parcare nenominal la nivelul -2, zona GALBENA al Parcării Centrului Comercial pe toata durata de valabilitate a abonamentului; Pentru prelungirea valabilității abonamentului, clientul va informa Centrul Comercial cu o săptămâna înainte de expirare. Valabilitatea cardului se prelungește după achitarea contravalorii abonamentului; Dacă un abonat își uită/rătăcește cardul, va intra în parcare folosind un tichet și va anunța de urgență persoana de contact stipulată în contract sau se va adresa în scris pe adresa de e-mail: [sunplaza@cbre.com](mailto:sunplaza@cbre.com); Pentru situații neprevăzute care presupun depășirea acestui interval, se va anunța de urgență persoana de contact stipulată în contract sau se va adresa în scris pe adresa de e-mail [sunplaza@cbre.com](mailto:sunplaza@cbre.com); Cardul de parcare este nominal și nu se poate înstrăina. Toate informațiile cu privire la sistemul de management al abonamentelor de parcare precum și la modul de utilizare a locurilor de parcare pentru abonati vor fi detaliate in Contractul de Abonament.

## Regulament de utilizare a parcarii Centrului Comercial Sun Plaza

Art.13 Autovehiculele parcate cu încălcarea prezentului Regulament vor fi blocate și/sau ridicate, transportate și depozitate/ amplasate în locuri speciale în scopul fluidizării traficului și conștientizării conducătorilor acestora cu privire la necesitatea respectării prezentului Regulament, pe cheltuiala deținătorului sau conducătorului autovehiculului respectiv.

Art.14 Pentru deblocarea autovehiculelor (atât a celor ridicate, cât și a celor care nu au fost ridicate), conducătorilor acestora li se va percepe un tarif unic de 500 (cincisute) lei (TVA inclus), ce reprezintă contravaloarea serviciului de deblocare. Suma va fi achitată în intervalul 10:00-22:00 la Dispeceratul parcarii situat la nivelul -2 al Parcarii. Achitarea contravalorii deblocării nu exclude plata tarifului orar de parcare; de asemenea, în situația în care autovehiculele blocate au fost ridicate, contravaloarea deblocării nu include și nu exclude taxa reprezentând serviciile de ridicare, transport și depozitare.

Art. 15 Tariful de parcare aferent autovehiculelor ce incalcă Art. 26 se calculează conform tarifului orar aplicabil în parcare, descris la Art. 8 .

### **CAPITOLUL 4 – REGULILE DE TRAFIC ȘI PARCARE**

Art.16 Administrația Centrului Comercial își rezervă dreptul de a interzice accesul anumitor autovehicule în incinta parcarii subterane.

Art.17 Înălțimea maximă admisă în parcare subterană este de 1.95 m. Autovehiculele care depășesc această înălțime, nu vor fi admise în parcare subterană. Viteza maximă de deplasare în interiorul parcarii subterane este de 5 km/h, iar conducătorii auto sunt obligați să respecte cu strictețe semnificațiile marcajelor și ale indicatoarelor rutiere amplasate. Este interzis accesul vehiculelor cu tracțiune animală precum și al autovehiculelor dotate cu instalații GPL sau celor cu remorci, precum și a autovehiculelor având o lungime ce depășește 5.5 m. În afara cailor indicate pe planul de acces și zone de livrare tonajul maxim autorizat pe parcare pentru un vehicul este de 2 To.

Art.18 Parcare autovehiculelor este permisă numai în spațiile special amenajate în acest scop.

Art.19 Regulamentul se aplică și autovehiculelor destinate aprovizionării sau livrării de marfuri, precum și celor care efectuează servicii de taximetrie.

Art.20 Locurile de parcare rezervate persoanelor cu dizabilități vor putea fi utilizate doar de către autovehiculele ce au afișat cardul-legitimăție eliberat de autoritățile competente, care conține semnul internațional reprezentativ . Persoanele cu dizabilități care dețin cardul-legitimăție au dreptul de a parca gratuit pe locurile special amenajate marcate prin lumină albastră. În acest sens, se va prezenta cardul-legitimăție reprezentantului Centrului Comercial în vederea anulării tichetului de acces, implicit a tarifului pentru parcare. Folosirea cardurilor-legitimății false în scopul obținerii avantajelor mai sus menționate se va reclama organelor de poliție, iar conducătorul auto va fi obligat să achite integral tariful de parcare.

Locurile de parcare rezervate femeilor gravide, precum și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani sunt marcate corespunzător, cu însemnele reprezentative și vor putea fi utilizate doar de către autovehiculele utilizate de către aceste persoane. Reprezentanții Centrului Comercial au dreptul de a verifica utilizarea locurilor de parcare astfel marcate, precum și de a solicita sprijinul autorităților competente în caz de utilizare abuzivă de către alte persoane.

Art.21 Intrarea în parcare subterană după emiterea tichetului de acces sau după folosirea cardului de acces reprezintă acordul tacit al conducătorului auto privind aplicarea dispozițiilor prezentului Regulament, inclusiv a prevederilor Art.13, 14 și 15 , cu privire la blocarea și/ sau ridicarea, transportul și amplasarea/ depozitarea în locuri speciale a autovehiculelor parcate neregulamentar sau cu încălcarea prezentului

## Regulament de utilizare a parcarii Centrului Comercial Sun Plaza

Regulament, precum și cu privire la aplicarea tarifelor aferente blocării și/sau ridicării, transportării și depozitării acestora.

Art.22 Administrația Centrului Comercial va duce la îndeplinire prezentul Regulament și va aplica sancțiuni corespunzătoare. În cazul în care se încalcă prevederile legale în vigoare, Administrația Centrului Comercial va informa organele abilitate ale statului în vederea constatării faptei și aplicării de sancțiuni corespunzătoare.

Art.23 În parcare subterană a Centrului Comercial este interzisă orice fel de manifestare zgomotoasă prin orice cale, cu excepția cazurilor în care există aprobarea prealabilă în scris a Administrației Centrului Comercial.

Art.24 Conducătorii auto, clienții și vizitatorii se obligă și acceptă următoarele:

- Să nu utilizeze parcare pentru activități periculoase, ilegale, imorale sau pentru practicarea cersetoriei;
- Să nu utilizeze parcare în vederea reparației autovehiculelor, activităților de mentenanță auto sau a altor activități de acest gen;
- Să nu organizeze în parcare nicio reuniune politică sau publică, greve, spectacole sau activități comerciale;
- Să nu campeze în parcare și să nu organizeze picnicuri, sporturi sau alte activități în aria acesteia;
- Să nu distribuie materiale publicitare sau alte afișaje fără acordul scris al Administrației Centrului Comercial;
- Să nu întreprindă nimic de natură a genera perturbarea ordinii publice, pagube sau inconveniente, atât parcarii subterane cât și utilizatorilor acesteia;
- Să nu lase în autovehicule animale nesupravegheate sau substanțe periculoase; Să nu lase minorii nesupravegheați în parcare sau în autovehiculele parcate;
- Să nu desfășoare sesiuni foto profesionale fără acordul scris al Administrației Centrului Comercial;
- Să nu utilizeze claxoanele autovehiculelor;
- Să nu staționeze voluntar autovehiculele cu motorul aflat în funcțiune;
- Să nu polueze cu substanțe inflamabile, periculoase ori de natură organică;
- Să nu inițieze, sau să participe la întreceri în cadrul parcarii, fără acordul Administrației Centrului Comercial;
- Să nu-și lase la vedere bunurile, Administrația și/sau Proprietarul Centrului Comercial neasumându-și răspunderea pentru dispariția acestora;
- Să pastreze curățenia în cadrul parcarii și să arunce resturile în locurile special amenajate;
- Să nu efectueze manevre ce pot fi periculoase pentru ceilalți participanți la trafic;
- Să nu-și testeze mașina în cadrul parcarii;
- Să nu deterioreze parcare, sau orice elemente ale acesteia;
- Să parcheze în locurile special amenajate, fără a afecta dreptul la parcare al celorlalți utilizatori ai parcarii;
- Să nu parcheze autovehiculele pe un interval mai mare de 48 de ore consecutive; Să își dezâpezească autovehiculele în timpul sezonului rece, înainte de a accesa parcare subterană;
- Să nu fumeze în parcare subterană;
- Să nu expună spre vânzare autovehiculul în parcare, fără o aprobare prealabilă din partea Administrației Centrului Comercial.

Art.25 Administrația Centrului Comercial va asigura utilizatorilor parcarii subterane condiții civilizate de parcare, respectiv curățarea și iluminarea corespunzătoare a locurilor de parcare. Camerele video instalate în parcare sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic; înregistrările video nu vor fi disponibile publicului, dar vor putea fi puse la dispoziția autorităților.

Art.26 Este interzisă parcare pe o perioadă mai mare de 2 zile calendaristice consecutive pe locurile de parcare, iar Administrația Centrului Comercial poate bloca și/sau ridica, înlătura din incinta parcarii subterane, pe cheltuiala conducătorului auto, orice autovehicul ce depășește acest termen.

## **CAPITOLUL 5 – OBLIGAȚIILE CONDUCĂTORULUI AUTO și ale PIETONILOR**

Art.27 Conducătorul auto este obligat să respecte în totalitate Regulamentul de funcționare a parcarii subterane a Centrului Comercial, iar în cazul în care va încălca oricare dintre prevederile prezentului Regulament, conducătorului în cauză i se va aplica sancțiunea corespunzătoare, inclusiv blocarea și/sau ridicarea, transportul și depozitarea autovehiculului parcat necorespunzător sau cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament sau ale legislației aplicabile.

Art.28 Conducătorii autovehiculelor nu vor intra în parcare fără tichetul eliberat la deschiderea barierei de acces, având în vedere faptul că ieșirea din parcare subterană este permisă numai după achitarea tichetului de parcare.

Art.29 Eventualele avarii produse atât autovehiculelor proprii cât și altor autovehicule sau instalații de către conducătorii auto, pe timpul deplasării sau staționării în incinta parcarii subterane a Centrului Comercial vor fi suportate de persoanele vinovate, cu excluderea răspunderii Administrației și/sau Proprietarului Centrului Comercial.

Art.30 La parcare autovehiculelor, conducătorul auto este obligat să își asigure bunurile lăsate în interiorul autovehiculului prin închiderea ușilor, capotelor motor și portbagajului, a geamurilor, trapei, bușonului rezervor etc., Administrația și/sau Proprietarul Centrului Comercial nerăspunzând în niciun fel pentru securitatea acestora.

Art.31 Ocupanților autovehiculelor li se recomandă să nu își lase bunuri de valoare în autovehicule, indiferent de zona în care se află, Administrația și/sau Proprietarul Centrului Comercial nefiind responsabili de dispariția acestora.

Art.32 Conducătorii autovehiculelor și ceilalți ocupanți ai autovehiculelor sunt obligați să respecte normele P.S.I. specifice (Prevenirea și Stingerea Incendiilor), precum și indicațiile reprezentanților Centrului Comercial, ale companiei de securitate sau ale pompierilor de serviciu, fiind direct răspunzători pentru eventualele prejudicii cauzate.

Art.33 Conducătorul autovehiculului și ceilalți ocupanți ai autovehiculelor vor menține curățenia la locul de parcare și nu vor depozita niciun fel de materiale în incinta parcarii, deșeurile fiind aruncate în coșurile de gunoi instalate.

Art. 33 indice 1 în afara cazurilor de urgență sau de forță majoră, pietonii se vor deplasa pe trotuar sau în lipsa acestuia, pe acostamentul din partea stângă a drumului, în direcția lor de mers. Când și acostamentul lipsește, pietonii sunt obligați să circule cât mai aproape de marginea din partea stângă a părții carosabile, în direcția lor de mers, evitând autovehiculele aflate în deplasare. Deplasările pietonale în parcare subterană se vor efectua pe traseul de la autovehicul parcat regulamentar, către cea mai apropiată cale de acces în Centrul Comercial și vice-versa, de la cea mai apropiată cale de ieșire, către autovehicul.

În afara cazurilor de urgență sau forță majoră, Centrul comercial nu se va părăsi sau accesa, pietonal, prin parcare subterană, ci doar cu autovehiculul. Parcare subterană nu este adecvată staționării pietonale, ci este destinată doar parcarii autovehiculelor și deplasării pietonale, pe durata necesară în vederea accesării sau părăsirii centrului comercial, pe cea mai apropiată rută de acces.

Nerespectarea acestor prevederi implică atragerea răspunderii proprii a pietonilor și exceptarea de orice răspundere a Centrului Comercial.

## **CAPITOLUL 6 – SANCTIUNI**

Art.34 Constituie abatere de la prezentul Regulament și se sancționează cu blocarea roților/parbrizului autovehiculului orice încălcare a obligațiilor stabilite prin Art. 24 și/sau Art. 26.

Art.35 Conducerea repetată a autovehiculului cu viteza în parcare se va sancționa cu restricționarea accesului în parcare a autovehiculului respectiv.

Art.36 Constatarea abaterilor se face în conformitate cu prezentul Regulament și cu respectarea prevederilor legislației în vigoare referitoare la circulația pe drumurile publice, de către agenții de pază sau alți angajați ai Centrului Comercial sau de agenții constatatori ai Poliției Locale sau Poliției Rutiere.

## **CAPITOLUL 7 – BLOCAREA ȘI/SAU RIDICAREA AUTOVEHICULULUI**

Art.37 Vor fi supuse blocării și/sau ridicării, transportării și depozitării, cu precădere și la latitudinea Administrației Centrului Comercial, autovehiculele care blochează ori îngreunează circulația, autovehiculele parcate în alte locuri de parcare decât cele special amenajate și marcate , autovehiculele parcate pe o perioadă mai mare decât cea prevăzută la Art. 26 , precum și cele care ocupă locurile de parcare destinate persoanelor cu dizabilități fără a deține cardul-legitimăție menționat la Art.20 sau cele destinate femeilor gravide și persoanelor însoțite de copii în varsta de până la 5 ani . Conducătorul vehiculului acceptă în mod implicit blocarea roților/parbrizului, precum și ridicarea, transportul și depozitarea autovehiculului în locuri special destinate la interiorul și/sau exteriorul Centrului Comercial, de către companii externalizate sau de către Administrația Centrului Comercial, în caz de parcare inadecvată sau abandonul vehiculului pentru o perioadă de timp ce depășește 2 zile calendaristice consecutive, caz în care conducătorul vehiculului va plăti integral toate costurile de ridicare, transport și depozitare, la nivelul costurilor furnizorului extern de servicii, plus taxa de deblocare menționată la Art. 14 de mai sus și tariful orar de parcare aferent, menționat la Art.8 . Administrația Centrului Comercial și/sau Proprietarul Centrului Comercial, nu își asumă răspunderea pentru prejudiciile ce pot apărea ca urmare a blocării și/sau ridicării, transportului și/sau depozitării autovehiculului.

Art.38 Se va bloca una din roțile din față ale autovehiculului sau parbrizul autoturismului cu dispozitive special fabricate în acest sens. Dispozitivul va avea culoarea galbenă și va asigura imposibilitatea îndepărtării acestuia, nepermițând demontarea roții blocate sau menținerea unui câmp vizual prin care conducătorul auto poate circula în mod normal și în regim de siguranță. Autovehiculele ridicate vor fi amplasate în locuri special amenajate, având blocate roata din față sau parbrizul. După ridicarea autovehiculului, prin sistemul de sonorizare intern al Centrului Comercial se va anunța ridicarea menționându-se numărul autovehiculului ridicat.

Art.39 Anterior blocării roților, a parbrizului sau ridicării autovehiculelor, acestea vor fi fotografiate în vederea dovedirii încălcării prezentului Regulament de către conducătorii auto. De asemenea, după blocarea roții sau a parbrizului vor fi realizate fotografiile cu autovehiculul având roata blocate/parbrizul blocat. Pe parbrizul autovehiculelor blocate va fi aplicată o înștiințare care va cuprinde informații cu privire la abaterea săvârșită precum și la pașii pe care conducătorul auto trebuie să-i urmeze pentru deblocarea autovehiculului, respectiv, plata tarifului de deblocare și a tarifului orar de parcare, semnarea procesului verbal de deblocare a roții sau a parbrizului.

Art.40 Deblocarea roților sau a parbrizului se face după ce în prealabil: i-au fost reamintite conducătorului auto prevederile Regulamentului și a fost achitată taxa de deblocare a fost achitat tariful orar pentru parcare

## **CAPITOLUL 8 – DAUNE CAUZATE AUTOVEHICULELOR**

Art.41 Personalul de pază al Centrului Comercial nu are atribuțiuni de pază a autovehiculelor parcate în incinta parcării subterane.

Art.42 Proprietarul Centrului Comercial nu își asumă în niciun fel responsabilitatea civilă sau penală pentru orice pagubă sau prejudiciu cauzate autovehiculelor inclusiv ca urmare a blocării și/sau ridicării, transportării și depozitării lor, pentru bunurile lăsate în interiorul acestora sau pentru eventualele daune, furturi, incendii, precum și pentru orice fel de daune cauzate de clienții Centrului Comercial sau de terțe persoane, autovehiculelor aflate în parcare subterană. Administrația Centrului Comercial și a parcării nu are nicio responsabilitate după recuperarea tichetului de la conducătorul auto și ieșirea autovehiculului din parcare.

## **CAPITOLUL 9 – DISPOZIȚII FINALE**

Art.43 Proprietarul Centrului Comercial își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul Regulament fără o notificare în prealabil.

Art.44 Autovehiculelor abandonate în parcare subterană a Centrului Comercial li se vor aplica prevederile prezentului Regulament referitoare la ridicare și blocare roată/parbriz. Se consideră abandonat orice autovehicul parcat pe o durată care depășește 2 zile calendaristice consecutive.

Art.45 Prevederile prezentului Regulament se aplică și autovehiculelor destinate aprovizionării sau livrării, precum și celor care efectuează servicii de taximetrie sau transport in sistem ride-sharing.

Art.46 Prezentul Regulament și extrase din acesta vor fi afișate cât mai vizibil atât la intrările cât și în interiorul parcării subterane, cât și pe site-ul sun-plaza.ro.